

## INFORMACE O SKUTEČNOSTECH A POUČENÍ O PRÁVECH SPOTŘEBITELE SOUVISEJÍCÍCH S UZAVÍRÁNÍM SMLUV ZA VYUŽITÍ PROSTŘEDKU KOMUNIKACE NA DÁLKU

### Vymezení pojmů

Termíny s velkým počátečním písmenem použité v textu mají význam, který je jim přiřazen níže.

<b>Poučení</b>	Informace o skutečnostech a poučení o právech spotřebitele souvisejících s uzavírání smluv za využití prostředků komunikace na dálku v účinném znění
<b>Prodávající</b>	Společnost Zarges CZ, s.r.o., blíže vymezená v čl. I tohoto Poučení
<b>Stránky</b>	Webové stránky dostupné na adrese <a href="http://www.zarges.cz">www.zarges.cz</a>
<b>Spotřebitel</b>	Fyzická osoba, která uzavírá s Prodávajícím kupní smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo výkonu svého povolání.
<b>OZ</b>	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění

### I.

#### Informace o Prodávajícím

Informace uvedené níže v tomto textu se vztahují výhradně na závazkové vztahy uzavřené mezi Prodávajícím, kterým, je obchodní společnost **Zarges CZ, s.r.o.**, IČO 49444671, se sídlem Hněvkovského 574/87, Komárov, 617 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 12190, a Spotřebiteli za využití prostředku komunikace na dálku.

E-mail Prodávajícího: [obchod@zarges.cz](mailto:obchod@zarges.cz)

### II.

#### Objednávka zboží

- 2.1 **Způsob objednání zboží.** Zboží vystavené na Stránkách můžete objednat:
- vložením zboží do košíku a odesláním objednávkového formuláře na Stránkách;
  - e-mailem zaslaným na adresu [obchod@zarges.cz](mailto:obchod@zarges.cz);
  - telefonicky na čísle 543 234 727;
  - dopisem zaslaným na adresu sídla Prodávajícího nebo jeho pobočky.

Náklady vzniklé Vám použitím komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy hradíte Vy, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

- 2.2 **Postup objednání zboží.** Pro objednávku zboží prostřednictvím Stránek využijte možnosti vložit zboží do košíku, vyplňte a odešlete objednávkový formulář. Jeho odesláním bude Prodávajícímu zaslán e-mail s Vámi vyplněnými údaji a objednaným zbožím. Po odeslání formuláře obdržíte na Vámi uvedenou adresu e-mail se shrnutím Vámi učiněné objednávky, které je potvrzením o tom, že Prodávající objednávku obdržel, nikoliv však přijetím objednávky. Pokud e-mail se shrnutím objednávky neobdržíte, kontaktujte Prodávajícího. V případě, že objednávku učiníte některým z ostatních výše uvedených způsobů, uveďte v ní vždy své kontaktní, fakturační a dodací údaje, liší-li se od fakturačních, a objednané zboží. Zjistíte-li, že jste do objednávky zadali nesprávné nebo chybné údaje, neprodleně kontaktujte Prodávajícího. Zjistí-li Prodávající jakýkoliv problém s Vaší objednávkou, bude Vás kontaktovat a pokusí se s Vámi předmětný

problém vyřešit. Pokud se žádný problém s objednávkou nevyskytne, oznámí Vám Prodávající, že objednávku přijímá.

- 2.3 **Údaje na Stránkách.** Údaje, zejména údaje o zboží, jeho vlastnostech, ceně, atp. uvedené na Stránkách nebo v dokumentech dostupných na Stránkách jsou platné a závazné s výjimkou údajů zjevně chybných. Objedná-li Spotřebitel zboží, u něhož je uvedený zjevně chybný údaj, nemá nárok na dodání zboží s vlastnostmi odpovídajícími těmto chybným údajům, např. za zjevně chybnou cenu, a Prodávající má právo od smlouvy v tomto případě odstoupit.
- 2.4 **Uzavření smlouvy.** Vystavením zboží a uvedením jeho cen na Stránkách Prodávající nečiní závaznou nabídku k uzavření smlouvy, použití ustanovení **§ 1732 odst. 2 OZ** se vylučuje. Kupní smlouva bude uzavřena až okamžikem, kdy Vám Prodávající oznámí, že objednávku přijímá (potvrzuje). Prodávající Vám může přijetí objednávky oznámit kterýmkoliv prostředkem komunikace na dálku. Smlouva bude uzavřena v českém jazyce. Smluvní dokumentace mezi Prodávajícím a Vámi bude archivována u Prodávajícího a nebude k ní umožněn přístup, nicméně tuto budete mít k dispozici ve Vaší e-mailové komunikaci s Prodávajícím.

### III.

#### Způsob a náklady dodání zboží, úhrada ceny a nákladů dodání zboží

- 3.1 **Způsob dodání zboží.** Zboží Vám bude dodáno způsobem, na němž se s Prodávajícím dohodnete v kupní smlouvě. Vezměte na vědomí, že Prodávající nabízí pouze tyto způsoby dodání zboží:
- a) přepravní službou určenou Prodávajícím (zejména FOFR);
  - b) osobním odběrem v sídle Prodávajícího, případně na pobočce Prodávajícího v Praze na adrese Branická 36, 147 00 Praha 4.
- 3.2 **Náklady na dodání zboží.** Náklady na dodání zboží nesete Vy, uhradíte je společně s cenou zboží. Výše nákladů na dodání zboží Vám bude sdělena před uzavřením smlouvy. Výše nákladů se odvíjí od Vámi zvoleného způsobu dodání, množství a povahy poptávaného zboží.
- 3.3 **Způsob úhrady ceny a nákladů dodání zboží.** Můžete volit mezi následujícími způsoby úhrady ceny zboží a nákladů na jeho dodání:
- dobírkou – v takovém případě uhradíte cenu zboží a náklady na jeho dodání v hotovosti při převzetí zboží od přepravce;
  - před dodáním zboží – v takovém případě uhradíte cenu zboží a náklady na jeho dodání do **14 (čtrnácti) dnů** ode dne, kdy Vám bude doručena zálohová faktura vystavená Prodávajícím, a to osobně v sídle Prodávajícího, případně na pobočce Prodávajícího v Praze na adrese Branická 36, 147 00 Praha 4, nebo převodem na účet Prodávajícího, který Vám Prodávající za tímto účelem sdělí. Zboží Vám bude odesláno nejdříve až po provedení úhrady ceny zboží a nákladů na jeho dodání v celé výši.
  - po dodání zboží – v takovém případě uhradíte cenu zboží a náklady na jeho dodání do **14 (čtrnácti) dnů** ode dne, kdy Vám bude doručena faktura vystavená Prodávajícím, a to osobně v sídle Prodávajícího, případně na pobočce Prodávajícího v Praze na adrese Branická 36, 147 00 Praha 4, nebo převodem na účet Prodávajícího, který Vám Prodávající za tímto účelem sdělí.
- Dovolujeme si Vás upozornit, že jste-li novým zákazníkem, můžete volit pouze možnost úhrady ceny zboží a nákladů na jeho dodání dobírkou nebo před dodáním zboží. Úhrada ceny zboží a nákladů na jeho dodání po dodání zboží je vyhrazena pouze pro zákazníky s dobrou platební morálkou.
- 3.4 **Dohoda o způsobu dodání zboží a úhradě ceny a nákladů dodání zboží.** Výše uvedené však nebrání tomu, abyste se s Prodávajícím dohodli na individuálním způsobu dodání zboží a úhradě ceny a nákladů dodání zboží.

#### IV.

#### Práva z vadného plnění a ze záruky za jakost

- 4.1 **Lhůta pro uplatnění práv.** Vyskytne-li se na Zboží v době **24** (dvaceti čtyř) **měsíců** od jeho převzetí vada, jste oprávněni uplatnit práva z vadného plnění. To neplatí pro:
- věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
  - opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním
  - vady použité věci odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí Spotřebitelem.
- 4.2 **Oznámení vady a uplatnění práv z vadného plnění – reklamace.** Skutečnost, že má zboží vadu jste povinni oznámit Prodávajícímu písemně bez zbytečného odkladu po zjištění vady. V oznámení musíte popsat vadu a způsob, jakým se projevuje. Oznámení bude považováno za učiněné písemně i v případě, zašlete-li jej e-mailem na kontaktní e-mail Prodávajícího uvedený v čl. I tohoto Poučení. Jaké právo z vadného plnění jste si zvolili, oznámíte Prodávajícímu buď rovnou s oznámením vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůžete následně bez souhlasu Prodávajícího změnit; to neplatí, budete-li žádat opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 4.3 **Práva z vadného plnění, které je podstatným porušením smlouvy.** Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, máte právo
- na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
  - na odstranění vady opravou věci,
  - na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
  - odstoupit od smlouvy.
- Odstranění vady dodáním nové věci bez vady můžete požadovat, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Týká-li se vada pouze součásti věci, můžete požadovat jen výměnu vadné součásti. Nebude-li to však možné, můžete od smlouvy odstoupit. Je-li však dodání nové věci bez vady vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, máte právo jen na bezplatnou opravu věci.
- Neodstraní-li Prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Vám, že vady neodstraní, můžete požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo můžete od smlouvy odstoupit.
- 4.4 **Práva z vadného plnění, které je nepodstatným porušením smlouvy.** Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, máte právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Dokud neuplatníte právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupíte od smlouvy, může Vám Prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu věci. Jiné vady může Prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba Prodávajícího Vám však nesmí způsobit nepřiměřené náklady. Neodstraní-li Prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, můžete požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu následně nemůžete bez souhlasu Prodávajícího změnit.
- 4.5 **Výluky z práv z vadného plnění.** Práva z vadného plnění Vám nenáleží, pokud jste před převzetím věci věděli, že věc má vadu, anebo pokud jste vadu sami způsobili. Neoznámíte-li vadu věci včas, zaniká Vám právo odstoupit od smlouvy. Odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci nemůžete, pokud věc nemůžete vrátit v tom stavu, v jakém jste ji obdrželi. To neplatí,
- pokud došlo ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,
  - pokud jste použili věc ještě před objevením vady,
  - pokud jste prodali věc ještě před objevením vady, spotřebovali ji, anebo ji pozměnili při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátíte Prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dáte Prodávajícímu náhradu do výše, v níž jste měli z použití věci prospěch.
- 4.6 **Záruka za jakost.** Poskytnutí záruky za jakost záleží na Vaší dohodě s Prodávajícím. Neujednáte-li si jinak, platí, že záruka za jakost poskytnuta nebyla.

## V.

### Právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu

- 5.1 **Právo na odstoupení.** Na základě ustanovení **§ 1829 odst. 1 OZ** máte právo odstoupit od smlouvy uzavřené s Prodávajícím za použití prostředku komunikace na bez udání důvodu do **14 (čtrnácti) dnů** ode dne, kdy jste Zboží převzali. Pro odstoupení od smlouvy dle tohoto odstavce můžete využít formuláře dostupného na stránkách.
- 5.2 **Vrácení zboží a peněžních prostředků, náklady na vrácení zboží.** Odstoupíte-li od smlouvy podle odst. 5.1, jste povinni zaslat nebo předat Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do **14 (čtrnácti) dnů** od odstoupení od smlouvy, zboží, které jste od Prodávajícího obdržel. Náklady na vrácení zboží Prodávajícímu nesete Vy. Prodávající Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do **14 (čtrnácti) dnů** od odstoupení od smlouvy, vrátí všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání zboží, které od Vás na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem, kterým je přijal. Prodávající není povinen Vám vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než mu předáte zboží, nebo prokážete, že jste zboží Prodávajícímu odeslali. Jestliže zvolíte jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Vám Prodávající náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu způsobu dodání zboží, který nabízí.
- 5.3 **Nemožnost odstoupení od smlouvy.** Vezměte na vědomí, že nemůžete odstoupit od smlouvy v případech uvedených v ustanovení **§ 1837 OZ**, zejména pak od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle Vašeho přání nebo pro Vaši osobu.

## VI.

### Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

- 6.1 **ADR.** V případě vzniku sporu mezi Prodávajícím a Vámi z uzavřené smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

**Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR,**  
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2,  
email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz),  
web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).

## VII.

### Informace o elektronické evidenci tržeb

- 7.1 **EET.** Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

V Brně dne 1. 12. 2017

**ZARGES CZ, s.r.o.**  
Ing. Piotr Ciupek  
jednatel