



Všeobecné obchodní podmínky

Upozorňujeme na to, že osobní data získaná co se týče našich obchodních vztahů nebo v souvislosti s nimi, ať už od samotných kupujících/dodavatelů nebo od třetích stran, jsou zpracovávána ve smyslu zákona na ochranu dat.

1. Pro všechny zakázky platí následující dodací a platební podmínky. Odchytky od těchto podmínek vyžadují písemnou dohodu.
2. Naše nabídky platí jako nezávazné. Zakázky platí jako přijaté teprve tehdy (tak jako ústní dohody všeho druhu), když jsou provedeny písemnou a právně závaznou formou a námi potvrzeny. Nákupní podmínky objednavatele nejsou pro nás závazné, i když je výslovně nerozporujeme.
3. Obrázky, nákresy, rozměry a hmotnosti, i když jsou obsaženy v prospektech, cenících a jiných tiskových materiálech, jsou nezávazné. Změny zůstávají vyhrazeny. Ponecháváme si vlastnictví a autorská práva na vypracované rozpočty, náčrty a jiné podklady. Tyto nesmí být zpřístupněny třetím stranám; to neplatí pro objednavatele, kteří naše výrobky dále prodávají na komerční bázi pod vlastním názvem a na vlastní nebo cizí účet. K nabídkám patřící výkresy a jiné podklady je nutné na požádání, nebo když nebyla zakázka zadána nabízejícímu, bezodkladně vrátit. V případě zakázek na výrobu dílů podle vzoru nebo podle výkresů je vyhrazena tolerance cca. 5 % na počet kusů. Před zahájením sériové výroby je na přání u těchto zakázek předložen výrobní vzorek (konečný vzorek) pro posouzení. Jestliže nejsou v objednávkovém výkrese udány tolerance nebo normy DIN, tak platí obvyklé tolerance a normy našeho výrobního závodu. Speciální nástroje pro provedení těchto zakázek jsou, pokud není dohodnuto jinak, fakturovány za režijní cenu a zůstávají naším majetkem. Po vyřízení zakázky jsou nástroje – pokud není dohodnuto jinak – skladovány u nás po dobu jednoho roku bez toho, že bychom přebírali závazek nebo záruku. Po uplynutí této doby jsou nástroje zničeny.
4. Ceny se rozumí v měně Kč a platí ze závodu Brno, kromě obalu, pokud nejsou provedeny písemně jiné dohody. Dohodnuté ceny platí jako základní ceny. Pokud je výslovně dohodnuto, jsou to pevné ceny, nedojde-li do dne našeho fakturování k žádné podstatné změně v cenách surovin a u nás platných mzdových sazeb. Jako podstatné změny je nutné považovat, když se k uvedenému dni zvýší nebo sníží ceny surovin o více než 2 % nebo se u nás zvýší nebo sníží platné mzdové sazby o více než 2 %. Ceny mají platnost pouze tehdy, když provedení, jak je popsáno v naší nabídce/potvrzení objednávky, zůstane zachováno. Pokud by před nebo během výrobního procesu vznikly změnou podkladů vícenásobné nebo změnové náklady, budou tyto oznámeny objednavateli ke kontrole a musí být objednavatelem potvrzeny. Jestliže z naší strany již před fakturováním proběhla zcela nebo částečně dodávka, platí pro výše uvedené odstavce den příslušné dodávky místo dne fakturace. Při objednávce zboží v hodnotě min. 5.000,- Kč bez DPH platíme náklady na dopravu po území České republiky.
5. Náklady na obal jdou k tíži objednavatele. Bedny, koše a podobné obaly jsou brány zpět za 4/5 účtované ceny, když nám jsou vyplaceně zaslány zpět v dobrém stavu do 4 týdnů s plným obsahem obalového materiálu.
6. Dodávka je prováděna na riziko objednavatele, i když bylo dohodnuto dodání vyplaceně. Nejsou-li provedeny předpisy pro expedici, uskuteční se stejně podle nejlepšího uvážení bez odpovědnosti za nejvýhodnější přepravu. Pro vyúčtování jsou směrodatné hmotnosti a počty kusů, které jsou zjištěny při expedici. V případě ztrát, záměn a poškození, ke kterým došlo při dopravě, neexistuje žádná povinnost na náhradní dodávku. Poškození, ke kterým došlo během dopravy, neopravňují i při hromadných dodávkách k žádnému nároku na ušlý zisk nebo na náhradu nákladů, které vznikly kvůli rozmontování, smontování, opracování nebo opravení vadných kusů, nebo ke zrušení objednávky.
7. Dodací lhůty jsou nezávazné a budeme je co nejlépe dodržovat. Dodací lhůta začíná dnem, ve kterém byly vyjasněny všechny podrobnosti provedení a kdy se smluvní partneři dohodli o všech podmínkách obchodu. Dodací lhůta se vztahuje na dohotovení ve výrobním závodě. Nepředvídané události, které nemůžeme ovlivnit, jako je vyšší moc, provozní poruchy všeho druhu, stávka, výluka, opožděná dodávka materiálu atd. u nás nebo u našich dodavatelů, přiměřeným způsobem prodlužují dodací lhůty.
8. Výroba probíhá podle stavu techniky. Suroviny (technické materiály) jsou vybírány vhodným způsobem podle platných předpisů a norem DIN a odpovídajícím dimenzováním je zaručena únosnost, která je požadovaná v předpisech. Pro zakázkové výroby podle objednavatele probíhá výroba podle uznávaných technických pravidel, ale nepřebíráme pro to žádné ručení za nehody a z toho možná vyplývající následky. Neručíme za chyby, které vyplynuly z podkladů a údajů (výkresů, vzorů nebo pod.) předepsaných objednavatelem.
9. Reklamace závad, jako reklamace hmotnosti, počtu kusů nebo jakosti zboží, je nutné uplatnit ihned

po zjištění odchylky, nejpozději 2 týdny po příjmu zboží. 6 měsíců po dodávce je vyloučeno také ručení za skryté vady. Objednavatel nám musí při reklamaci poskytnout příležitost přesvědčit se o jejich oprávněnosti. Reklamacce není možná, pokud byly bez souhlasu výrobce provedeny změny na reklamovaných dodávkách. Stejně tak není přebírána žádná záruka na opravy a přestavby na zařízeních. V případě, že se nezdaří náhradní dodávka, je objednavatel oprávněn požadovat slevu nebo výměnu zboží. Další nároky jsou vyloučeny. Z vadné dílčí dodávky nemůže objednavatel odvozovat žádná práva týkající se ostatních dílčích množství.

10. Faktury jsou splatné do 14 dnů od data vystavení faktury s 2 % slevou z ceny za platbu v hotovosti, pokud nebylo dohodnuto jinak. Směrodatný pro zachování lhůty je příjem plateb na jeden z bankovních účtů dodavatele. Náklady na nástroje je nutné zaplatit beze srážky ihned při dodávce výrobního vzorku. Platby směnkou vyžadují dohodu před uzavřením kupní smlouvy. Přijetí směnek a šeků se provádí pouze kvůli platbě. Náklady na diskontování a na inkasování nese objednavatel. Objednavatel je pouze oprávněn započítávat nepochybnou nebo právoplatně určenou pohledávku. Dodavatel je oprávněn, nehledě na další nároky, požadovat náhradu škody z prodlení ve výši minimálních přijatých úroků a provizí velkých bank za dobu mezi splatností a platbou.
11. Ponecháváme si vlastnictví na námi dodané zboží a na věci vzniklé z vašeho případného obrábění nebo zpracovávání až do splnění všech nynějších nebo pozdějších z obchodního spojení nám náležejících pohledávek vůči objednavateli. Objednavatel je povinen toto zboží skladovat odděleně a označit jej. Objednavatel pro nás provádí obrábění nebo zpracovávání aniž by z toho pro nás vznikly závazky. Zpracovává-li objednavatel zboží s výhradou vlastnictví až do zaplacení s jiným zbožím, náleží nám spoluvlastnictví na nových věcech v poměru hodnoty zpracovaného zboží s výhradou vlastnictví až do zaplacení k hodnotě jiného zboží v době obrábění nebo zpracovávání. Jeho případný spoluvlastnický podíl vzniklý spojením, směřováním nebo smícháním dodaného zboží s jinými věcmi, převádí objednavatel na nás již nyní. Objednavatel bude pro nás věci vlastnit jako uschovatel s náležitou obchodní péčí. Objednavatel smí zboží s výhradou vlastnictví až do zaplacení prodávat pouze v řádném obchodním styku a proti úhradě v hotovosti nebo za předpokladu předání naší výhrady vlastnického práva. Není dovoleno převádění záruk a jiné dispozice, které ohrožují naše práva. Pohledávky náležející objednavateli z dalšího prodeje postupuje objednavatel již nyní na nás jako záruku ve výši hodnoty dále prodaného zboží nebo výtěžku z prodeje, když tento nedosahuje hodnoty zboží. Je-li objednavatelem prodáno zboží s výhradou vlastnictví až do zaplacení společně s jiným zbožím, objednavatel postupuje pohledávku z kupní ceny za zboží s výhradou vlastnictví až do zaplacení v plné výši nebo v případě předchozího obrábění nebo zpracovávání se zbožím, které nám nepatří, ve výši hodnoty zpracovávaného zboží s výhradou vlastnictví až do zaplacení. Proběhne-li prodej za úhrnnou cenu, objednavatel postupuje pohledávku z kupní ceny ve výši hodnoty zboží s výhradou vlastnictví až do zaplacení, které je předmětem této koupě. Dokud objednavatel plní své závazky, platí odstoupení jako tiché odstoupení a objednavatel je oprávněn k vymáhání pohledávek. Objednavatel je povinen přijaté částky za postoupené pohledávky zúčtovat odděleně a odděleně uchovávat.
12. Překročí-li hodnota záruk hodnotu našich pohledávek o více než 20 %, je objednavatel oprávněn do té míry požadovat uvolnění záruk. Zásahy třetích osob do zboží s výhradou vlastnictví až do zaplacení nebo do postoupených pohledávek nám musí objednavatel ihned oznámit a předat nám také ihned odpovídající podklady. Náklady na intervenci nese objednavatel. Uplatnění výhrady vlastnického práva a domáhání se vydání podle těchto podmínek nejsou pokládány za odstoupení od smlouvy.
13. Zvláštní technické dodací podmínky pro žebříky a podesty všech druhů. Výroba probíhá podle norem. Nadto jsou dodržována ustanovení zákona o technických pracovních prostředcích (zákon o ochraně strojů) ze dne 24.06.1968. Stejně platí pro ustanovení bezpečnostních předpisů Žebříky a pracovní podesty BGV D 36 (dříve VBG 74) včetně prováděcích pravidel a vysvětlivek, které jsou vydané oborovými profesními organizacemi, pokud výrobce zavazují. Provádíme kontroly v rámci našich vnitropodnikových kontrol jakosti. O tomto nejsou všeobecně vystavována žádná osvědčení. Pokud má být prováděna dodatečná kontrola pověřenou osobou objednavatele, je nutné při poptávce a při zadání zakázky uzavřít následující dohody:
 - a) jmenování pověřené osoby
 - b) druh kontroly, která má být prováděna
 - c) počet vzorků (zde je možné vložit směrné hodnoty)
 - d) příp. dodatečné požadavky.O provedených kontrolách je příslušnou pověřenou osobou vystaveno osvědčení o přejímce. Pokud vzniknou speciálními přejímacími zkouškami a statickými výpočty náklady, jdou tyto náklady k tíži objednavatele. Používání žebříků, pracovních podest a podobných výrobků musí probíhat

- podle účelu použití a případně podle návodů k použití. Je vyloučeno jakékoliv ručení za škody nebo úrazy, které vzniknou kvůli použití v rozporu s daným účelem použití zařízení. Totéž platí také za následné škody. Nabyvatelé nebo uživatelé žebříku musí dodržovat bezpečnostní předpisy oborových profesních organizací společně k tomu vydanými prováděcími pravidly a vysvětlivkami.
14. Sídlo soudu je Brno, ČR. Platí zákony České republiky.
15. Objednavatel a provozovatel smí převádět svá smluvní práva na třetí osoby pouze na základě vzájemné dohody.
16. Smlouva zůstává závazná i v případě právní neúčinnosti jednotlivých bodů jejích podmínek.

ZARGES CZ, s.r.o

Se sídlem: Hněvkovského 87, 617 00 Brno

Rejstříkový soud: KS v Brně, oddíl C, vložka 121 90

IČ: 494 44 671

Jednatelé podniku:

Ing. Piotr Ciupek, Dieter Reis

Záruka firmy ZARGES

Jméno firmy ZARGES již desetiletí ručí za nejvyšší kvalitu výrobků. Systém řízení jakosti firmy ZARGES byl zkontrolován v rámci certifikačního auditu a odpovídá nejnovější normě DIN EN ISO 9001:2000.

Neustálý další vývoj technologických postupů výroby a zajišťování kvality považujeme za povinnost vůči našim zákazníkům.

Ručíme za to, že naše sériové hliníkové žebříky a sériová lešení jsou mimoto bez konstrukčních, výrobních a materiálových vad.

Tato záruka platí v celé Evropě na výše uvedené výrobky firmy ZARGES, které byly zakoupeny po datu 01.01.2002. Poskytovaná záruka:

Žebříky a lešení Z600/ Z600	10 let
Profesionální žebříky	5 let
Hobby žebříky, lešení Favorit	2 roky
Dopravníky, el. zdvihací plošiny a logistika	2 roky

Doklad o zaplacení slouží k uplatnění reklamace.

V záručním případě je výrobek po zaslání do nejbližší společnosti ZARGES opraven nebo obdržíte náhradu. Další nároky jsou vyloučené.

Zákonná práva kupujících nejsou touto zárukou omezena.